

FASE 3

UFIRST SCEGLIE VONAGE PER SVILUPPARE LA TECNOLOGIA DI ACCODAMENTO TRAMITE MESSAGGI DI TESTO

In questa fase di ripartenza, grazie alla tecnologia user friendly, ufirst permette alle persone e alle realtà commerciale una gestione virtuale ed efficiente delle file nel rispetto del distanziamento sociale

Roma, 25 giugno 2020 – **ufirst, l'innovativa piattaforma digitale disponibile via app che offre una soluzione di gestione cloud delle code, sceglie Vonage, leader mondiale nelle comunicazioni business cloud, per implementare lo sviluppo della feature di accodamento tramite SMS.**

Quest'ultimo sviluppo si basa sul desiderio di ufirst di **cambiare definitivamente il modo in cui le persone accedono ai servizi essenziali nelle aree più congestionate delle città** oggi ancora più importante per aderire alle linee guida di distanziamento sociale dettate dall'emergenza COVID-19.

ufirst ha progettato la nuova funzione di messaggistica per consentire a tutte le persone, anche a quelle **tecnologicamente meno evolute, di gestire le file in sicurezza, in numerose diverse tipologie di esercizi: dalle farmacie ai supermercati passando per gli uffici comunali, è possibile riservare il posto in fila semplicemente fornendo il proprio numero di cellulare** e gestendo, così, il proprio la coda in totale sicurezza. Il sistema ufirst, grazie **all'integrazione con le API di Vonage, invierà un SMS con il numero occupato all'interno della fila virtuale**. Gli utenti riceveranno anche informazioni su quando si avvicina il loro turno e, se disponibile, l'orario specifico per recarsi all'ingresso della struttura.

*"ufirst è particolarmente orgogliosa della partnership con Vonage che è stata in grado di comprendere immediatamente le nostre esigenze ed è stata fondamentale per rilasciare in tempi strettissimi un servizio utile anche per tutte quelle **persone meno portate alla tecnologia, ma che, proprio per questo, potrebbero avere la maggiore necessità di accedere in modo sicuro e facile a servizi fondamentali come la spesa alimentare**"* ha sottolineato Matteo Lentini, Managing Director di ufirst.

*"Grazie alla nostra capacità unica di alimentare la fornitura remota di servizi essenziali, abbiamo assistito a un forte aumento della domanda di soluzioni basate sulle API di Vonage dall'inizio della crisi COVID-19", ha affermato Omar Javaid, Presidente della piattaforma API di Vonage Gruppo. "In questo nuovo ambiente, le API di Vonage stanno alimentando **importanti soluzioni create per aiutare le persone a superare questa sfida e siamo orgogliosi di supportarci in primo luogo poiché consentono anche ai meno esperti di tecnologia di rendere la loro vita più sicura e semplice con un semplice messaggio SMS**"*.

La piattaforma API Vonage fornisce tecnologie di comunicazione che consentono alle aziende di integrare comunicazioni contestuali e programmabili tramite messaggistica, chat, social media, video, voce e altro in app mobili, siti Web e sistemi aziendali.

Sfruttando le API di Vonage, le aziende possono innovare in tempo reale, il modo in cui interagiscono con i propri clienti, in qualsiasi parte del mondo, attraverso i loro canali preferiti. La piattaforma rende anche facile per gli sviluppatori integrare la tecnologia emergente tra cui robot, intelligenza artificiale e analisi approfondita dei dati in soluzioni di comunicazione nuove ed esistenti in modo da poter costruire rapidamente esperienze personalizzate, immediate e intuitive che sono proprio quelle che i clienti di oggi si aspettano.

ufirst

Nata nel 2016, è l'innovativa piattaforma, disponibile via app e via web, realizzata con il preciso intento di cambiare definitivamente il modo con cui le persone accedono ai servizi (erogati da strutture pubbliche e private) più congestionati in città, permettendo un significativo e concreto risparmio di tempo. Contemporaneamente, ufirst



supporta le realtà partner nel loro percorso di digitalizzazione dando loro la possibilità, da una parte, di gestire al meglio i flussi interni di lavoro e, dall'altra, di offrire una user experience sempre più evoluta.

Vonage (Nasdaq: VG) è l'azienda che sta ridefinendo il modo di fare comunicazioni aziendali. Stiamo rendendo le comunicazioni più flessibili, intelligenti e personali, per aiutare le aziende di tutto il mondo a rimanere all'avanguardia. Forniamo comunicazioni unificate, contact center e API di comunicazione programmabili, basate sulla piattaforma cloud più flessibile al mondo. Fedele alle nostre radici come un disgregatore tecnologico, il nostro approccio flessibile ci aiuta a soddisfare meglio le crescenti esigenze di collaborazione, comunicazione ed esperienza dei clienti delle aziende, su tutti i canali di comunicazione. Vonage Holdings Corp. ha sede nel New Jersey, con uffici negli Stati Uniti, in Europa, Israele, Australia e Asia. Per seguire Vonage su Twitter, visitare www.twitter.com/vonage. Per diventare fan su Facebook, vai su facebook.com/vonage. Per iscriverti su YouTube, visita youtube.com/vonage.

Ufficio Stampa ufirst

Angélia Comunicazione

Simona Vecchies, simona.vecchies@angelia.it - +39 3351245190

Valeria Carusi, valeria.carusi@angelia.it - +39 3481301033