

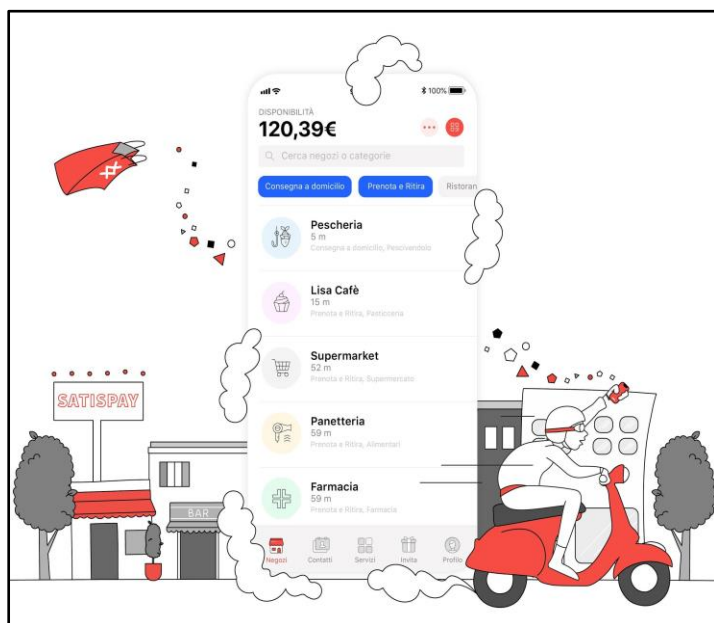
## SE IL DELIVERY SALVA IL COMMERCIO, SATISPAY C'È

### A TEMPO DI RECORD PENSATO E SVILUPPATO PER GLI ESERCENTI “CONSEGNA E RITIRO”

**Il nuovo servizio Satispay offre immediata visibilità ai negozi che effettuano consegne a domicilio o ritiri e semplifica il pagamento degli ordini in totale sicurezza.**

#### #doitsmart

**Milano, 1 aprile 2020** – L'emergenza Coronavirus sta impattando fortemente sul commercio. Dai più piccoli ai più grandi negozi la scelta è obbligata per superare il periodo di lockdown: occorre modificare le proprie abitudini di vendita per rispondere alle mutate condizioni e andare incontro alle nuove esigenze dei consumatori che, a loro volta limitati nel movimento, necessitano di ricevere i propri acquisti direttamente a casa o di ritirarli in negozio ma senza soffermarsi all'interno degli ambienti o in lunghe code.



Velocità ed efficienza, in un motto “do it smart”, da sempre caratterizzano **Satispay**, che ha saputo subito pensare a un ulteriore servizio da offrire agli ormai oltre 100 mila negozi aderenti al proprio network, in continua crescita, facendo leva sulla sua identità di circuito di pagamento elettronico che oltre ad eliminare l'utilizzo del contante, ritenuto pericoloso anche dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, non richiede neppure alcun tipo di contatto con il POS.

Nasce così il nuovo servizio **“Consegna e Ritiro”** che permette agli esercenti di ricevere gli ordini telefonicamente, richiedere e accettare i pagamenti tramite app, semplificando così le operazioni di ritiro e di consegna. Il servizio ha infatti due differenti opzioni: **“Consegna a domicilio”** e **“Prenota e ritira”**.

Tramite questa nuova funzionalità i negozianti potranno dare visibilità alla propria attività, che sarà visualizzata direttamente nella lista dei negozi dell'app Satispay e contrassegnata

con la categoria **“Consegna a domicilio”** e/o **“Prenota e ritira”** per comunicare alla community di oltre un milione di utenti, la nuova modalità di acquisto.

Agli utenti basterà selezionare una delle due categorie, scegliere il negozio, telefonare al numero che trovano nella scheda dell'attività e procedere all'ordine. Una volta concluso, il negoziante potrà inviare al cliente, direttamente dalla sua applicazione Satispay Business, la richiesta di pagamento con l'importo e la specifica dei beni acquistati. Alla ricezione della conferma di pagamento da parte del cliente, il negoziante potrà preparare l'ordine, consegnarlo in sicurezza o attenderne il ritiro presso il proprio negozio senza alcun contatto per il pagamento.

**Alberto Dalmasso, CEO e co-founder di Satispay**, ha commentato: *“Avevamo nella nostra roadmap di sviluppo un focus su prenotazioni e delivery che immaginavamo in un arco temporale di circa tre anni. È chiaro che l'accelerazione nel cambiamento di alcuni modelli imposta dalla pandemia ha toccato molte sfere, incluso il commercio. Da sempre crediamo e agiamo nella convinzione che la capacità di adattamento sia vitale per qualsiasi business e questo ci ha permesso di pensare e sviluppare rapidamente un nuovo servizio. Voglio però aggiungere che in questi giorni in cui abbiamo lavorato a ‘Consegna e Ritira’, non solo ci ha confortato ma ci ha reso orgogliosi vedere come migliaia di negozianti ogni giorno si ingegnassero per comunicare ai propri clienti come si stavano organizzando per il delivery, segnalando e raccomandando il pagamento con Satispay. Portare nelle loro mani, e in quelle di tutti i nuovi negozi che verranno, uno strumento in grado di semplificare questo sforzo titanico che stanno facendo è per noi una grande soddisfazione. Tutto il nostro team ha lavorato alla messa punto del servizio col cuore”.*

**“Consegna e Ritiro”** è **disponibile gratuitamente** per gli esercenti per i mesi di aprile e maggio e fa parte di un più ampio servizio Satispay pensato per permettere ai negozianti di dare visibilità alla propria attività attraverso servizi smart.

La nuova funzionalità è già disponibile nell'ultimo aggiornamento dell'app **Satispay Business** per gli esercenti che vorranno dare visibilità alla propria attività direttamente tramite Satispay. L'obiettivo è quello di creare fin da subito una rete di negozi aderenti al servizio su tutto territorio nazionale, per riuscire a rendere disponibile questa funzionalità agli utenti nel minor tempo possibile. In questo modo, ai clienti basterà aprire l'app per vedere quali negozi vicino alla loro abitazione forniscono il servizio di consegna e ritiro.

Tutte le informazioni riguardo al nuovo servizio sono disponibili sul sito:

**<https://www.satispay.com/it-it/consegna-e-ritiro/>**

### **Satispay**

Satispay è un servizio di mobile payment basato su un network alternativo alle carte di credito e debito: libero, efficiente, estremamente conveniente e sicuro. Disponibile su tutti i principali store, può essere utilizzato da chiunque abbia un conto corrente bancario per scambiare denaro con i contatti della propria rubrica telefonica e pagare nei punti vendita ed e-commerce convenzionati con la stessa semplicità con cui si invia un messaggio. Per gli utenti non ci sono infatti costi di iscrizione, di invio o ricezione pagamenti. Per i punti vendita aderenti al servizio non sono previsti costi di attivazione o canoni mensili ma soltanto una commissione fissa di 0,20 € per i pagamenti superiori a 10 €: tutti gli incassi inferiori a



questa soglia non hanno alcuna commissione. Oltre agli evidenti vantaggi economici, Satispay consente anche di migliorare l'esperienza del cliente, rendendo più rapido ed efficiente il pagamento e riducendo i tempi di attesa alla cassa. Sono questi i motivi che convincono piccoli negozi e grandi brand a integrare Satispay come sistema di pagamento, tra questi: Esselunga, Benetton, Caffè Vergnano, Grom, MyChef, Old Wild West, Total Erg, Kasanova, Motivi, Arcaplanet, Coop, Trenord, Pam, Eataly, Naturasì, Tigotà, Pittarosso, Yamamay, Carpisa, Brico Io. Satispay è integrato anche con PagoPA per i pagamenti di multe, tasse, bolli e ticket sanitari, che possono essere effettuati direttamente dall'area Servizi dell'app, dove è attivo anche il servizio di ricariche telefoniche per tutti i principali operatori, il pagamento del Bollo Auto e Moto, la funzionalità Risparmi, che consente di accumulare piccole somme di denaro in automatico, Donazioni, Buste Regalo e Bollettini. Satispay SpA è una PMI innovativa frutto dell'intenso lavoro di un team di giovani italiani. Grazie a diversi round di finanziamento, la società ha raccolto ad oggi complessivamente circa 42 milioni di Euro.

**Ufficio Stampa Satispay Angèlia Comunicazione**

Simona Vecchies T. +39 335 1245190

Valeria Carusi T. +39 348 1301033

E-mail: [satispay@angelia.it](mailto:satispay@angelia.it)