

EMERGENZA CORONAVIRUS

UFIRST PARTECIPA ALL'INIZIATIVA SOLIDARIETA' DIGITALE PROMOSSA DAL [MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE](#)**UFIRST METTE A DISPOSIZIONE DELLE STRUTTURE APERTE AL PUBBLICO CON PUNTO DI ACCESSO FISICO LA PROPRIA TECNOLOGIA PER UNA GESTIONE DELLE FILE INTELLIGENTI E IN LINEA ALLA REGOLA DEL "DROPLET"**

Roma, 14 marzo 2020 – **ufirst - l'innovativa piattaforma disponibile via web e via app nata per semplificare l'accesso ai servizi in città** – partecipa all'iniziativa "Solidarietà Digitale" promossa dal Ministro per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione, con il supporto tecnico dell'AGID (Agenzia per l'Italia Digital).

Per contribuire ad arginare il contagio da Covid-19, il rispetto del mantenimento della distanza di sicurezza di almeno un metro (droplet) e non creare assembramenti di persone in uno stesso luogo sono regole fondamentali a cui tutti sono chiamati a rispettare. **Per questa ragione ufirst offre a tutte le strutture aperte al pubblico con un punto di accesso fisico, il proprio software - ufirst business (gratuitamente fino al 30 giugno 2020) che permette una gestione razionale ed organizzata delle file da remoto.**

"In questo particolare momento ci sembra doveroso mettere a disposizione di tutti coloro che prestano un servizio di pubblica utilità a favore di ciascuno di noi, la nostra soluzione che permette di evitare attese, in questo momento ancora più stressanti, e di rispettare le distanze di sicurezza evitando possibili assembramenti di persone" ha sottolineato Matteo Lentini, Managing Director di ufirst. *"Siamo da sempre convinti che un'innovazione, per essere definita veramente tale, debba necessariamente portare qualcosa di concreto alle persone e in questo difficile momento ci auguriamo che ufirst possa contribuire fattivamente alla tutela della salute pubblica".*

Da oggi, grazie a ufirst business tutti gli operatori – dalle strutture pubbliche alla GDO passando per le farmacie, studi medici e ambulatori - che devono gestire la fila in modo organizzato, distanziato e senza il formarsi di assembramenti di persone, possono richiedere l'accesso al servizio ufirst business direttamente inviando una richiesta all'indirizzo di posta solidarieta@ufirst.com e, una volta approvata, installare il software autonomamente e attivarlo semplicemente con l'utilizzo di un tablet. Il personale della struttura potrà fare avanzare la fila a distanza direttamente dal proprio dispositivo smartphone, tablet o pc che sia semplicemente selezionando i numeri successivi una volta risolta la richiesta precedente.

Dall'altra parte, i clienti dell'esercizio, **possono prendere il loro posto in fila direttamente dall'applicazione ufirst (scaricabile su App e Google Play store)** senza la necessità di recarsi da subito presso la struttura. Grazie alla geolocalizzazione, infatti, l'app permette alle persone di visualizzare dal proprio dispositivo mobile l'elenco delle realtà partner, **prendere virtualmente il numero per la fila e monitorare, ovunque si trovino, l'avanzamento della coda da remoto**, ricevendo notifiche in prossimità del proprio turno permettendo loro di recarsi sul posto solo dal quel momento **senza dover aspettare in fila il proprio turno. Coloro che dovessero già trovarsi presso la struttura o non avessero ancora scaricato ufirst, potranno riservare il proprio posto semplicemente inserendo il proprio nome sul tablet posto all'ingresso.**

"Quella che stiamo vivendo è un'emergenza che riguarda tutti e per essere arginata e gestita c'è bisogno del contributo di ognuno. E' il momento di fare rete e solo mettendo a disposizione le proprie competenze, abilità, tecnologie, possiamo fare qualcosa di utile per il nostro Paese affinché presto potremo tornare alla stabilità" ha concluso Lentini.

ufirst

ufirst, nata nel 2016, è l'innovativa piattaforma, disponibile via web e via app, realizzata con il preciso intento di cambiare definitivamente il modo con cui le persone accedono ai servizi (erogati da strutture pubbliche e private) più congestionati in città, permettendo un significativo e concreto risparmio di tempo. Contemporaneamente, ufirst supporta le realtà partner nel loro percorso di digitalizzazione dando loro la possibilità, da una parte, di gestire al meglio i flussi interni di lavoro e, dall'altra, di offrire una user experience sempre più evoluta.

Ufficio Stampa ufirst

Angélia Comunicazione

Simona Vecchies, simona.vecchies@angelia.it - +39 3351245190

Valeria Carusi, valeria.carusi@angelia.it - +39 3481301033